

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Business Education Community S.A.C. – ESCUELA BEC

Domicilio legal: Teodosio Parreño, Lima, República del Perú

Los presentes **Términos y Condiciones Generales de Uso** (en adelante, los “**Términos**”) regulan de manera **integral, vinculante y obligatoria** el acceso, navegación, registro, contratación y utilización del sitio web www.escuelabec.com, sus subdominios, plataformas digitales, sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), aulas virtuales, comunidades privadas, aplicaciones móviles, contenidos digitales, eventos presenciales o virtuales, y cualquier otro entorno físico o digital operado por **Business Education Community S.A.C.**, en adelante **ESCUELA BEC**.

Este documento constituye un **contrato de adhesión** conforme a la legislación vigente de la República del Perú y genera **obligaciones legales exigibles** entre ESCUELA BEC y el Usuario desde el momento de su aceptación.

NATURALEZA JURÍDICA, ALCANCE Y VINCULATORIEDAD

- Los presentes Términos tienen **naturaleza contractual**, regulan la relación jurídica entre ESCUELA BEC y el Usuario, y son de **obligatorio cumplimiento**.
- La aceptación de estos Términos es **condición esencial e indispensable** para el uso de la Plataforma.
- ESCUELA BEC es una **entidad privada** que ofrece servicios educativos, formativos y de capacitación **no conducentes a grado académico ni título oficial**, salvo que se indique expresamente lo contrario en la ficha del servicio correspondiente.
- El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma **no sustituye** educación universitaria, técnica o regulada por el Estado.

DEFINICIONES

Para efectos del presente documento, se entenderá por:

- **Plataforma:** Conjunto de infraestructuras digitales y físicas administradas por ESCUELA BEC.
- **Usuario:** Toda persona que accede, navega o utiliza la Plataforma.
- **Alumno:** Usuario que ha contratado uno o más Servicios Educativos.
- **Servicios Educativos:** Cursos, programas, talleres, eventos, mentorías, membresías, capacitaciones y contenidos formativos.
- **Contenidos:** Todo material audiovisual, escrito, gráfico, sonoro, interactivo, descargable o no descargable.
- **Cuenta:** Registro personal, único e intransferible creado por el Usuario.

CAPACIDAD LEGAL

- El Usuario declara ser **mayor de dieciocho (18) años** y contar con plena capacidad legal para contratar.
- En caso de menores de edad, el **padre, madre o representante legal** asume **total responsabilidad legal, civil, administrativa y económica**, liberando a ESCUELA BEC de cualquier reclamo.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto:

- Regular el acceso y uso de la Plataforma.
- Establecer las condiciones de contratación de los Servicios Educativos.
- Determinar derechos, obligaciones, limitaciones y responsabilidades de las partes.

ACEPTACIÓN EXPRESA, INFORMADA E IRREVOCABLE

- El acceso, registro, navegación, compra o uso de cualquier funcionalidad de la Plataforma constituye **aceptación expresa, inequívoca e irrevocable** de estos Términos.
- El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad del contenido, sin reservas ni condiciones.

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- ESCUELA BEC ofrece formación profesional y empresarial bajo modalidades **virtuales, presenciales o híbridas**.
- Cada Servicio Educativo cuenta con una **ficha informativa o bochure**, la cual forma parte integrante del presente contrato.
- ESCUELA BEC **no garantiza resultados específicos**, ingresos, empleabilidad, certificaciones oficiales ni éxito profesional.

MODIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE CONTENIDOS

- ESCUELA BEC podrá **modificar, actualizar, sustituir, reordenar o eliminar** contenidos, metodologías, docentes, cronogramas o formatos.
- Dichas modificaciones **no generan derecho a reembolso, compensación ni indemnización**.

REGISTRO, CUENTAS Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario es responsable exclusivo de:

- La veracidad y exactitud de los datos proporcionados.
- Mantener actualizada su información.
- Todas las actividades realizadas desde su Cuenta.

ESCUELA BEC podrá **suspender o cancelar** cuentas falsas, duplicadas, inactivas o fraudulentas.

SEGURIDAD, CONTRASEÑAS Y ACCESOS

- Las credenciales de acceso son **personales e intransferibles**.
- Compartir accesos constituye **falta grave**, habilitando la cancelación inmediata **sin derecho a reembolso**.

USO ADECUADO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Queda expresamente prohibido:

Usar la Plataforma con fines comerciales no autorizados.

- Realizar ingeniería inversa, scraping, hackeo o vulneración de seguridad.
- Afectar la experiencia, derechos o seguridad de otros Usuarios.
- Grabar, copiar, descargar, reproducir o redistribuir Contenidos.

CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

El Usuario concede a ESCUELA BEC una **licencia gratuita, irrevocable, perpetua, mundial y no exclusiva** para usar, reproducir y difundir cualquier contenido generado dentro de la Plataforma, sin derecho a compensación.

CONDICIONES COMERCIALES PARTICULARES

Las condiciones específicas de cada Servicio Educativo prevalecen sobre las disposiciones generales de estos Términos.

PAGOS, IMPUESTOS Y FACTURACIÓN

- Los pagos se realizan mediante pasarelas seguras.
- Los precios incluyen impuestos conforme a ley peruana.
- ESCUELA BEC emitirá los comprobantes de pago correspondientes.

POLÍTICA DE NO REEMBOLSO

- **No se realizan devoluciones**, salvo obligación legal expresa.
- El abandono, inasistencia o acceso parcial **no genera derecho a reembolso**.
- El acceso al contenido se considera **servicio efectivamente prestado**.

MEMBRESÍAS Y RENOVACIONES

Las membresías pueden renovarse automáticamente. El Usuario es responsable de cancelar conforme a las condiciones informadas y que el Usuario acepta conocer.

EVENTOS PRESENCIALES

La participación está sujeta a aforo, normas internas y seguridad.

ESCUELA BEC no es responsable por pérdida de objetos personales ni incidentes fortuitos.

RELACIÓN CON DOCENTES Y TERCEROS

Los docentes actúan como **proveedores independientes**. No existe relación laboral ni responsabilidad solidaria. Asimismo, ESCUELA BEC mantiene alianzas y/o convenios con otras instituciones u organizaciones, sin embargo, ninguna de estas instituciones u organizaciones no mantiene responsabilidad solidaria con ESCUELA BEC.

CONTENIDOS DE TERCEROS

ESCUELA BEC no se responsabiliza por contenidos, servicios o decisiones tomadas en base a recursos de terceros.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los Contenidos están protegidos por la **Decisión 351 de la CAN**, la **Ley sobre Derecho de Autor** y tratados internacionales.

El uso no autorizado será **perseguido civil, administrativa y penalmente**.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos se rige por la **Ley N.º 29733**. El Usuario autoriza expresamente el tratamiento para fines educativos, administrativos, comerciales y de marketing.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS

La Plataforma puede utilizar cookies propias y de terceros conforme a su Política de Cookies.

ALCANCE Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS

Los Servicios se prestan “**tal cual**”. ESCUELA BEC no garantiza continuidad, disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de errores.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESCUELA BEC no será responsable por:

- Daños directos o indirectos.
- Lucro cesante.
- Pérdida de datos, ingresos u oportunidades.

FUERZA MAYOR

ESCUELA BEC no responderá por incumplimientos derivados de hechos fuera de su control razonable.

SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

ESCUELA BEC podrá suspender o cancelar accesos por incumplimiento, **sin obligación de reembolso**.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

Los Términos podrán modificarse en cualquier momento. El uso continuado implica aceptación automática.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos. ESCUELA BEC podrá ceder este contrato total o parcialmente.

INTEGRIDAD DEL CONTRATO

Estos Términos constituyen el **acuerdo íntegro** entre las partes.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Se rigen por las leyes de la República del Perú.

Jurisdicción exclusiva: **Tribunales de Lima Metropolitana**.

LIBRO DE RECLAMACIONES Y CONTACTO

ESCUELA BEC cuenta con Libro de Reclamaciones conforme a ley. Los canales oficiales se encuentran disponibles en la Plataforma.

ESCUELA BEC – Business Education Community S.A.C.

Última actualización: 01/01/26